



Ministério da Educação
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM
Minas Gerais – Brasil
Revista Vozes dos Vales: Publicações Acadêmicas
Reg.: 120.2.095 - 2011 – UFVJM
ISSN: 2238-6424
QUALIS/CAPEs – LATINDEX
Nº. 05 – Ano III – 05/2014
<http://www.ufvjm.edu.br/vozes>

A Educação a distância na UFVJM: Estudo de caso sobre a implantação de nova modalidade de ensino

Profª. Drª. Arlete Barbosa dos Reis
Instituto de Ciência e Tecnologia - ICT - Campus JK - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - Diamantina - MG - Brasil
E-mail: arlete.reis@ict.ufvjm.edu.br

Profª. Mara Lúcia Ramalho
DEAD – Diretoria de Educação a distância - Campus JK - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - Diamantina - MG - Brasil
E-mail: mara.ramalho@ufvjm.edu.br

Profª. Drª. Ione Andriani Costa
ICT – FCBS - Curso de Farmácia - Campus JK - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - Diamantina - MG - Brasil
E-mail: ione@ufvjm.edu.br

Ricardo Nogueira
Técnico-administrativo da UFVJM – DEAD - Diretoria de Educação a distância - Campus JK - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - Diamantina - MG - Brasil
E-mail: ricardo.nogueira@ufvjm.edu.br

Prof. Eduardo Gomes Fernandes
DEAD – Diretoria de Educação a distância - Campus JK - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - Diamantina - MG - Brasil
E-mail: eduardo.fernandes@ufvjm.edu.br

Resumo: Um relato de estudo de caso, geralmente consiste em descrever de forma analítica o percurso realizado para o alcance de determinado objetivo. Para tanto, a organização de tal relato, pressupõe de uma breve apresentação das percepções apontadas durante a execução do mesmo. No presente estudo de caso, foram apontados três movimentos de fundamental importância para a compreensão das etapas vivenciadas durante a implantação da EaD - Educação a distância na UFVJM - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, no que diz respeito à busca por um referencial teórico capaz de fundamentar a ação dos profissionais envolvidos; e o momento atual: fruto das constatações teóricas e práticas, onde foram utilizados princípios e pressupostos teóricos, preconizados por autores nacionais e internacionais e documentos disponibilizados pelo Ministério da Educação, cujas discussões auxiliarão na compreensão do objeto de estudo.

Palavras-chave: Educação a distância, Políticas públicas, Modalidade de ensino, Estudo de Caso.

INTRODUÇÃO

Atualmente, segundo Nunes (2009) [...] mais de 80 países, nos cinco continentes, adotam a educação a distância em todos os níveis, em sistemas formais e não formais de ensino, atendendo a milhões de estudantes.” Essa tendência mundial faz com que a educação a distância seja utilizada para treinamentos e aperfeiçoamento de professores em serviço, como é o caso de vários países, dentre eles pode-se mencionar: Cuba, Estados Unidos, Canadá, Austrália, Bangladesh, China, Índia, Indonésia, Japão, Nova Zelândia, Rússia, Portugal, Espanha, Venezuela, Costa Rica, Inglaterra, Brasil, dentre outros. (Nunes, 2009).

Neste contexto, não se pode negar que a educação a distância constitui-se o cerne das políticas públicas mundiais por contribuir sobremaneira com o desenvolvimento por meio de processos educacionais, tornou-se uma tendência a partir de trajetórias diferenciadas, que se convergem na utilização de alguns modelos que nortearam historicamente a implantação desta modalidade da educação nos mencionados países e em especial no Brasil.

No que se refere à EAD no Brasil vários autores/pesquisadores que estudam sobre a história da Implantação dessa modalidade da educação, dentre eles Alves (2009) afirma que a EAD é marcada por uma trajetória de sucessos até os anos 70, pois existem registros históricos que colocam o referido país entre os principais do mundo no desenvolvimento de EAD, mas após esse contexto histórico acontece

uma estagnação que termina no final do milênio, com o aparecimento de novas ações demonstrando tendências de progresso, em benefício a toda sociedade.

Enfim, a necessidade premente de descentralização do ensino superior preconizada pela legislação brasileira - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional LDB/ Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 intensificou a criação de uma representação desta modalidade como uma importante aliada no alcance de tal prioridade.

DESENVOLVIMENTO

1. Uma breve contextualização sobre os pilares que impulsionaram a implantação de cursos na modalidade a distância no contexto de atuação da UFVJM.

A educação a distância (EaD) constitui-se como um dos mais importantes instrumentos de difusão do conhecimento, sendo, portanto uma estratégia de ampliação das possibilidades de democratização do acesso à educação. Assim, tem sido apontada como uma ferramenta alternativa para enfrentar o desafio da formação docente, meta consubstanciada na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDBEN (Lei 9394/96) que exige que todos os professores da Educação Básica tenham formação superior. Para garantir a consecução dessa meta, a EaD ganha relevância, principalmente nesse momento em que constitui ação prioritária da política pública brasileira a ampliação dos programas de formação – inicial e continuada – dos professores, com o objetivo de melhorar a qualidade da educação no país.

Há que se considerar ainda, a pertinência e importância da EaD na formação de professores, por ser uma modalidade flexível de educação, possibilitando, por um lado, atenuar as dificuldades que os formandos enfrentam para participar de programas de formação em decorrência da extensão territorial e da densidade populacional do país e, por outro lado, atender o direito de professores e alunos ao acesso e domínio dos recursos tecnológicos que marcam o mundo contemporâneo.

A educação a distância, mediada pelas diferentes tecnologias, principalmente pelas tecnologias digitais, permite a professores e alunos se envolverem em

situações de ensino/aprendizagem, em espaços e tempos que não compartilham fisicamente, mas que atendam às suas necessidades e possibilidades, contribuindo assim, para a garantia do direito à educação e ao exercício da cidadania.

Nesse sentido, a Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM, inserida na região dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, consoante a sua missão e compromisso com o desenvolvimento dessa região e do país, almeja contribuir para a melhoria da Educação Básica e, para isso, vem adotando alternativas para potencializar suas ações no sentido de ampliar o acesso dos professores à educação superior. Analisando o contexto regional, dados divulgados pela Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais mostram um número significativo de professores sem habilitação nas áreas de Química, Física e Matemática, atuando na rede pública (Figura 1).



Fonte:SEE/MG

Figura 1: Gráfico de professores com e sem habilitação específica nas áreas de conhecimento, atuando na rede pública de ensino do estado de Minas Gerais.

Dando continuidade à análise do contexto regional, é possível constatar que a situação se agrava ao norte do Estado, região de abrangência da UFVJM, conforme ilustra a Figura 2.



Fonte: SEE/MG

Figura 2: Gráfico de professores sem habilitação específica na rede pública de Ensino Médio da região do estado de Minas Gerais.

Assim, tendo como cenário o contexto regional, onde está inserida e ao qual se compromete a desenvolver, a UFVJM se impôs a um grande desafio que consistiu em viabilizar a formação de professores, minimizando a carência nas áreas apontadas, mediante projetos acadêmicos que possibilitem uma educação de qualidade.

Nessa perspectiva, elegeu como uma de suas ações prioritárias a formação de professores utilizando a modalidade a distância, ferramenta alternativa que possibilita vencer as barreiras do tempo/espço e interligar contextos, sujeitos, saberes e práticas pedagógicas. Portanto, se propôs a criar e implantar os Cursos de Graduação Licenciatura em Química, Física e Matemática pretendendo, além de colaborar para a diminuição do déficit de profissionais habilitados nessas áreas, na

região dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (o que contribui para a melhoria da qualidade do ensino), auxiliar na promoção do desenvolvimento dessa região.

Vale destacar que há migração de famílias inteiras dos Vales, para regiões mais desenvolvidas à procura de melhores oportunidades de vida. Diante desse cenário, a educação tem um papel primordial no processo de desenvolvimento econômico, social, cultural e da própria fixação das pessoas na sua cidade de origem. Sendo assim, com a oferta desses cursos, pretende-se também contribuir para a ampliação das oportunidades de educação, permitindo o desenvolvimento das capacidades individuais, como também a igualdade de oportunidade de acesso ao mercado de trabalho e ao exercício da cidadania plena e responsável.

2. A UFVJM e a UAB - Universidade Aberta do Brasil

A Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri- UFVJM tem como espaço de atuação os Vales do Jequitinhonha e Mucuri e desde 2009 faz parte do sistema integrado das universidades, no âmbito da política pública da Universidade Aberta do Brasil. A UAB é um sistema integrado por universidades públicas que oferece cursos de nível superior para camadas da população que têm dificuldade de acesso à formação universitária, por meio do uso da metodologia da educação a distância. O público em geral é atendido, mas os professores que atuam na educação básica têm prioridade de formação, seguidos dos dirigentes, gestores e trabalhadores em educação básica dos estados, municípios e do Distrito Federal.

O Sistema UAB foi instituído pelo Decreto 5.800, de 8 de junho de 2006, para "o desenvolvimento da modalidade de educação a distância, com a finalidade de expandir e interiorizar a oferta de cursos e programas de educação superior no País". Fomenta a modalidade de educação a distância nas instituições públicas de ensino superior, bem como apóia pesquisas em metodologias inovadoras de ensino superior respaldadas em tecnologias de informação e comunicação. Além disso, incentiva a colaboração entre a União e os entes federativos e estimula a criação de centros de formação permanentes por meio dos polos de apoio presencial em localidades estratégicas.

Partindo do pressuposto de que existe uma forte relação entre a organização didática das propostas construídas pelas universidades, no âmbito da Política pública Universidade Aberta do Brasil e a representação dos diferentes profissionais envolvidos, a Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri- UFVJM no processo de implantação da EAD buscou como primeiros procedimentos, exatamente identificar em quais pressupostos as Universidades com uma história já bem mais consolidada, assentam os seus pilares para a organização dos projetos pedagógicos, que direcionam as ações pedagógico e administrativas de todo o processo.

O primeiro momento foi marcado por processos de tomada de decisão muito mais no âmbito teórico do que prático, mas também marcado por desmistificação de representações sobre esta modalidade de educação, respaldados em concepções produzidas pela sociedade em contextos históricos, sociais e educacionais. Para tal, a UFVJM, ofereceu oportunidades de discussões entre os profissionais interessados na discussão na referida universidade e outros profissionais de outras universidades, faculdades, já com experiência no desenvolvimento de tais processos.

Não é novidade que um movimento de implantação de qualquer que seja a política pública, demanda dos envolvidos uma articulação que implica na interação constante entre os mesmos. Nesse contexto, dada a diversidade da equipe envolvida na UFVJM no processo de implantação, tanto no que se refere à formação acadêmica, quanto à formação pessoal e visto que ambas acontecem historicamente em contextos diferenciados, formou-se então uma equipe com perspectivas diferenciadas, com expectativas também diferenciadas, da mistura de três tipos de gerações distintas, que influenciam sobremaneira na organização de propostas para a realização de cursos, quer seja em caráter formal ou não formal de ensino.

A primeira refere-se ao cerne tradicional, que veicula os processos de ensino aprendizagem à tecnologia oferecida por textos escritos, modelo muito comum desenvolvido por correspondência; a segunda considerada um marco para a um novo paradigma de educação a distância, pois introduz a interatividade como elemento primordial por meio da possibilidade de utilização da teleconferência e por fim a terceira geração integra além da interatividade a possibilidade de um aprendizado como auxílio do computador pessoal, traz assim a internet como importante ferramenta mediadora dos processos de interação. (PETERS, 2001).

Dito isso, não é preciso mencionar que para a construção de um referencial teórico que fundamentasse a construção de um projeto pedagógico sólido para a implantação da educação a distância, a UFVJM teve como ponto de partida a realização de visitas técnicas em Instituições com respaldo na área. Nesse processo, Universidades localizadas em Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, foram visitadas e desse primeiro movimento, chegou-se a alguns direcionamentos que indicavam para aspectos importantes necessários ao processo de implantação de cursos na modalidade da educação a distância, dentre eles pode-se destacar:

1º Aspecto- Definição acerca da concepção ou às concepções definidoras da organização da EAD/UFVJM, que estejam em consonância com as expectativas do corpo de docentes e discentes da referida Universidade, gestores, técnicos administrativos e demais envolvidos no processo.

2º Aspecto - Mapeamento das condições sócio-econômicas-geográficas e educacionais da população cujo Polo de Apoio Presencial se localizava. Esta informação nos levaria sem dúvida a compreensão de quem seria o público alvo, pois o polo se localiza na zona de conforto para a população, assim os fenômenos que podem interferir nos processos de ensino e aprendizagem poderiam não ser tão distintos.

3º Aspecto – Construção de um perfil para a equipe de docentes e técnicos da DEAD-Diretoria de Educação a distância da UFVJM, visto que no contexto inicial poucos eram os professores e técnicos com experiência na realização de atividades de formação inicial ou continuada por meio de metodologias comuns a cursos de Educação a distância.

4º Aspecto – Construção de um sistema de tutoria que de fato conseguisse realizar a mediação entre a UFVJM e os acadêmicos, levando-se em conta as especificidades do público atendido, que variam em torno de questões relacionadas ao acesso a internet, questões geográficas, dupla jornada de trabalho, dentre outras questões.

5º Aspecto – A organização didático/pedagógica do curso que passa pela definição da proposta de avaliação a definição dos materiais de apoio ao aluno, bem como dos pilares norteadores da organização das disciplinas. Definição da estrutura necessária à organização administrativa e pedagógica.

Assim, de 2011 a 2013, período em que acontece a concretização das licenciaturas em Matemática, Física e Química e o Bacharelado em Administração Pública, foi um contexto histórico marcado por momentos “desveladores” de encantos e desencantos; encontros e desencontros, dentre eles pode-se mencionar:

- A necessidade de utilizarmos na elaboração da proposta sem preconceito elementos presentes nas três concepções, pilares da organização mundial e Nacional dos processos de EAD e em atendimento aos Referenciais de Qualidade da EAD, material impresso e digital; proporcionar interação e a construção da autonomia.

- A organização de materiais impressos com características específicas para a EAD demandam uma organização metodológica diferenciada do presencial. E foi desafiante para docentes com um histórico no ensino superior de qualidade entenderem que o professor conteudista que é o que produz tal material também tem um perfil específico e nem sempre todo docente se enquadra neste perfil, Mas pode ser construído a partir de processos de formação continuada, quando existe o interesse.

- O prazer em fazer parte de uma equipe que tem um papel educacional e social, dada a demanda a ser atendida. Para tal, conhecer diferentes regiões encantou a toda a equipe, dada a riqueza cultural social que os Vales do Jequitinhonha e Mucuri podem oferecer. A interação com alunos de diferentes culturas e momentos de aprendizagem enriquece a visão do docente e aprimora a organização didática.

- A descoberta sobre quem é o aluno, conduz sem dúvida a um processo de revisão também de quem é o docente e leva inevitavelmente a um movimento de descobrir o próprio processo de metacognição para compreender então como o outro pode aprender. O desencanto consiste no fato de algumas pessoas não conseguirem concretizar esse movimento, talvez por não se sentirem prontas para esse movimento.

- A autonomia em relação aos espaços e tempos, bem como as possibilidades pedagógicas oferecidas pela referida modalidade, geram a princípio um certo encantamento.

- O confronto entre a concretização das estratégias e o desempenho dos alunos conduz em alguns casos certo desencanto, afinal esse processo o tempo todo mexe com as nossas próprias estruturas. Olhar para os outros e perceber em nós mesmos aquilo que já aprendemos, mas ainda não encontramos a estratégia mais indicada.

- As possibilidades de atuação profissional de um grande contingente de profissionais já em atuação na educação básica na área de atuação da UFVJM, ou seja, nos Vales do Jequitinhonha e Mucuri e conseqüentemente despertar muitos deles.

- A necessidade de aprofundamento teórico em conteúdos comuns à área de atuação.

- A percepção de que a construção de processos de mediação, demanda a construção de competências que variam desde o domínio dos conteúdos específicos, das estratégias didático/pedagógicas para a intervenção e construção de *feedback*, ou seja, um investimento que a princípio pareceu ser bem mais simples.

- As diferentes possibilidades, tanto no que se refere à organização das estratégias didático pedagógicas, como à estrutura administrativo e pedagógica, como um processo dinâmico que pode mudar em conformidade com as demandas que aparecem constantemente.

- Mediar os conflitos necessários e comuns a todo processo de= implantação de propostas, que passa necessariamente como dito anteriormente pela interação em grupos com profissionais de diferentes áreas de formação, com diferentes perspectivas teóricas.

Desta forma, o primeiro momento, como dito anteriormente, foi marcado por um processo que envolveu uma articulação mais teórica, já o segundo momento, refere-se ao movimento de concretização da proposta inicial, que prevê a articulação

entre os cinco aspectos identificados durante as visitas técnicas como de suma importância para a organização administrativa e pedagógica de todo o processo, momento este marcado por tensões desencadeadas pelo processo de construção da identidade do grupo.

CONCLUSÃO

Para finalizar importa ressaltar que os referidos movimentos em prol à implantação da EAD na UFVJM encontram-se pautados no constante movimento de ação, reflexão sobre a própria ação, para posteriores revisões na própria prática dos profissionais envolvidos e reorganização das propostas. Hoje é possível afirmar que a EAD caminha para a construção de uma identidade nas regiões de atuação, fruto dos movimentos mencionados no estudo em questão, bem como de um processo de construção de uma metodologia em consonância com as especificidades locais, processo este, ainda em processo de desenvolvimento.

Assim, cada proposta no âmbito da UAB traz sua margem de contribuição para melhorar a vida das populações, segundo as peculiaridades de cada estrutura de poder e de cada cultura. Neste sentido o estudo indica que a DEAD/UFVJM procura no atual contexto criar um clima de experimentação e liberdade, mas que passa necessariamente por um processo de monitoramento e avaliação de todas as variáveis que permeiam o ato de ensinar e de aprender que envolvam o público em questão, desde as estratégias pedagógicas adotadas até a construção de diretrizes que possam nortear a ação de todos os envolvidos no processo, a saber: professores, gestores, acadêmicos e técnicos administrativos, por meio da utilização de metodologias participativas.

Abstract: A report of case study usually consists of describing analytically the route taken to reach a certain goal. To this end, the organization of such an account presupposes a brief presentation of the perceptions identified during implementation. In this case study, three movements of fundamental importance for understanding the steps were appointed experienced during deployment of DE - Distance Education at the UFVJM- Federal University of Valleys of the Jequitinhonha and Mucuri , with regard to the search for a theoretical framework able to substantiate the action of the professionals involved , and the present moment : the fruit of the theoretical findings and practices, where principles and theoretical assumptions , recommended by national and international documents made available by the Ministry of Education authors were used, whose discussions will assist in the understanding of object study.

Keywords: Distance education , public policy , mode of teaching, case study .

Referências

ALVES, João Roberto Moreira. **A história da EAD no Brasil**. In: LITTO, Frederic Michel & FORMIGA, Marcos Maciel (Org.). Educação a Distância: estado da arte. São Paulo: Perason Education do Brasil, 2009.

BRASIL, Decreto 5.800, de 8 de junho de 2006.Disponível em: <<http://www.ufrgs.br/uab/a-uab/1/legislacao/decretos/decreto5800.pdf> >. Acesso: 11 de Mai. 2013.

BRASIL, **Lei de Diretrizes e Bases da Educação nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996**. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/ldb.pdf> >. Acesso: 11 de Mai. 2013.

NUNES, Ivônio Barros. **A história da EAD no mundo**. In: LITTO, Frederic Michel & FORMIGA, Marcos Maciel (Org.). Educação a Distância: estado da arte. São Paulo: Perason Education do Brasil, 2009.

PETERES, Otto. **Didática do ensino a distância**. São Leopoldo: RS. Editora Usinos, 2001.

Texto acadêmico recebido em: 10/03/2014

Processo de Avaliação por Pares: (Blind Review - Análise do Texto Anônimo)

Publicado na Revista Vozes dos Vales - www.ufvjm.edu.br/vozes em: 05/05/2014

Revista Multidisciplinar Vozes dos Vales - UFVJM - Minas Gerais - Brasil

www.ufvjm.edu.br/vozes

UFVJM: 120.2.095-2011 - QUALIS/CAPES - LATINDEX: 22524 - ISSN: 2238-6424